**一、提示“未能成功建立P2P隧道”**

皎月连创建的P2P连接是点对点直连，中间没有第三方做数据中转，其弊端就是不能确保每次都100%连接成功，但可以通过多次发起连接来提高成功率。对连接成功率产生不良影响的因素如下：

1.连接过程中同时在使用其他P2P下载软件。

2.windows防火墙或其他网络防火墙，也包括路由器的防火墙。

3.互相连接的两端中有任意一端拥有多个出口IP地址（多出现于长城宽带或广电网络等小运营商）。

**二、提示“不支持的网络环境”**

出现该提示是因为当前两端主机都处于比较极端的网络环境，皎月连将不会尝试建立连接，请尝试将任意一端切换为不同的网络环境。如，移动端由数据流量切换为wifi网络，或者在不同的wifi网络中进行切换。

**三、提示“连接被阻断”**

关闭电脑和路由器的防火墙、杀毒软件，或者将程序文件添加白名单，windows自带的Defender杀毒软件也需要将皎月连程序添加到白名单。

**四、安卓连接成功后过段时间自动断开连接**

在安卓设备[设置]->[电池]选项中将皎月连设置为允许后台运行。同时不要开启手机的“省电模式”。

**五、软件页面打不开**

1.查看浏览器是否支持websocket协议。

2.查看防火墙或杀毒软件是否禁用了websocket连接。

3.建议使用谷歌浏览器作为默认浏览器。

4.程序路径不要包含中文。

**六、无法开机自启动**

1.以管理员权限运行程序，在系统右键点击托盘图标，重新开关一次“开机启动”选项。

2.检查程序路径是否包含中文，若包含请改为全英文且不包含空格的路径。

3.关闭windows的“快速启动”功能。

**七、官网下载的软件还是提示“版本过低”**

这个现象是因为当前正在运行旧版本的程序，在任务管理器中结束“natpierce.exe”进程后重新打开软件便可解决问题。